



PROGRAMME DE FORMATION

AU CŒUR

DE LA COMMUNICATION

OPERATIONNELLE



DUREE FORMATION

1 jour par groupe sur des demi-journées positionnées avec un intervalle suffisant, ce pour permettre une réflexion dirigée.

L'amplitude sera donc d'environ 2 semaines pour une session de 2 groupes (un le matin et un autre l'après-midi)

PERIODE ENVISAGEE

Second semestre 2021 et premier semestre 2022

OBJECTIFS

Chaque participant devra être capable :

- De faire preuve de pédagogie auprès des opérateurs
- D'être un vecteur de communication sur les incidents remontés
- De s'approprier le support des rituels et le faire vivre
- De s'impliquer réellement dans une démarche d'amélioration
- De prendre à son niveau les mesures nécessaires

RESULTATS ATTENDUS

Mise en place d'un indicateur permettant de visualiser le nombre de sujets remontés et le nombre de fiches traitées.

PUBLIC CONCERNE

Personnel des ateliers, chefs d'équipe, responsables d'ateliers.

PRE-REQUIS

Etre dans l'entreprise depuis au moins 1 an.

CONTENU

Identifier les piliers et indicateurs forts de l'entreprise

Se situer par rapport à ceux-ci

Visualiser les écarts avérés et leurs impacts au niveau de l'entreprise

L'utilisation des supports en place et la problématique de la formalisation

Le management communiquant lors des rituels

Construire une démarche autour d'une perspective d'évolution des rituels actuellement en place

Modifier ou créer un document pour favoriser l'échange et l'implication du service HSE

Ce document servira de façon ponctuelle et choisie comme support à des méthodes de résolutions de problèmes récurrents et validés comme tels lors des réunions de production.

➤ MISE EN PRATIQUE SUR LE TERRAIN ET SUIVI

Au cours de la session de formation, un travail de création ou de modification du document en place sera à faire par groupe, et sera testé lors des rituels, ceci pour mesurer l'impact et la potentielle réussite des actions engagées sur le terrain.

Cette mise en situation, en fonction des résultats obtenus, permettra également de dresser un plan d'accompagnement personnalisé des participants en vue de pouvoir formaliser en complément de l'offre actuelle, un passeport de suivi de montée en compétences.

PEDAGOGIE ACTIVE

Le formateur va créer un scénario pédagogique et amener le groupe constitué à acquérir des connaissances en tâtonnant. C'est une méthode favorisant le travail collaboratif qui privilégie les interactions entre les apprenants, le formateur et la zone de travail.

VALIDATION

Attestation de stage